



Grupo hotelero encuentra proveedor experimentado para actualizar sus propiedades al nuevo estándar de tecnología WiFi corporativo

“Por la naturaleza del Proyecto, la inversión es muy alta. Si decides utilizar un proveedor sin experiencia por el simple hecho de ser más barato, estarás condenado al fracaso, ya que habrás pagado por una solución que no te sirve y no podrás utilizar para tu certificación con el grupo. El nivel de experiencia y compromiso y experiencia que encontré en Hospitality WiFi es inigualable en Mexico.”

Ramon Alonso
Director de TI

A grandes rasgos

Múltiples hoteles bajo la bandera de IHG:

- Holiday Inn Express Toreo (Mexico City)
- Holiday Inn & Suites Zona Rosa (Mexico City)
- Holiday Inn Trade Center (Mexico City)
- Candlewood Suites Queretaro
- Candlewood Suites Celaya

Requerimientos

- Actualizar servicio de WiFi para cumplir con el nuevo estándar IHG Connect

Solución

- Cisco Meraki

Beneficios

- Solucion que cumple con los criterios de la marca y que puede ser certificado
- Las propiedades estan ahora funcionando y siendo respaldadas por un experto

Un grupo de hoteles en México, bajo la marca de IHG, necesitaba actualizar su solución de WiFi para cumplir con las exigencias del nuevo estándar. Ing. Ramon Alonso, el director de TI tenía varios proveedores de solución ya trabajando con él, pero **“ningun de ellos con las capacidades técnicas o experiencia requerida para cubrir nuestras necesidades.”**



En particular, el ingeniero Alonso estaba preocupado sobre el efecto en la satisfacción del huésped: **“Hoy en día, tener a un huésped que no está contento con su servicio de internet genera calificaciones muy bajas para el hotel. Si utilizamos un proveedor novato, el problema se agudiza.”** El ingeniero Alonso necesitaba encontrar un proveedor en México que tuviera toda la experiencia que la nueva solución de IHG demanda; la complejidad de la misma y la necesidad de implementarla a través de múltiples propiedades sin interrumpir la tranquilidad de los huéspedes.

En palabras del ingeniero Alonso: **“Estuvimos complacidos con las credenciales presentadas por Hospitality WiFi. También, nos impresionó el nivel de compromiso demostrado con aquellas propiedades del grupo que nos anteceden en la integración, eso sin mencionar que sus garantías son inigualables por cualquier otro proveedor en México. Era casi imposible encontrar otro integrador de la solución en México que pudiese igualarlos con experiencia práctica real. La flexibilidad por ellos demostrada durante la negociación de nuestros contratos fueron clave en nuestra decisión. Otra cosa que nos complació es que a pesar que la matriz de Hospitality WiFi está en los USA, ellos han echado raíces en México, contratando técnicos mexicanos expertos en WiFi y con capacidad de brindarnos servicios en Español e Inglés.”**

La solución IHG CONNECT para acceso de huéspedes a internet requería de un tipo de hardware específico, todo de la marca Cisco-Meraki con capacidad de administración en la nube, y Hospitality WiFi había sido seleccionado como uno de los pocos proveedores aprobados por el grupo, además de ser **el primero en brindar el servicio en México de manera exitosa.** Con cientos de hoteles implementados desde que el estándar fue establecido, Hospitality WiFi ha probado su familiaridad con la solución y **garantiza su implementación exitosa,** configuración de acuerdo con los lineamientos, y adecuado soporte técnico a la solución y a los huéspedes usuarios de la misma.

El ingeniero Alonso está complacido con los resultados: “Es importante tener solo a los jugadores más serios de nuestro lado, con muchos años en la industria, y sobre todo alguien que conozca todos los trucos de la configuración y desempeño del equipo, de modo que sea relativamente fácil resolver los problemas naturales de la solución de Cisco-Meraki. **Me siento muy tranquilo que todas las propiedades que están bajo mi responsabilidad están funcionando bien, de acuerdo con las reglas del nuevo estándar de IHG.”**

El ingeniero Alonso concluye: **“Agradezco a Hospitality WiFi por toda su ayuda y la calidad de sus servicios. Ha sido hasta ahora casi un año de trabajar con ellos desde la implementación de nuestro primer hotel, y aun estoy muy contento de trabajar con ellos a mi lado. Siento que este nivel de soporte que Hospitality WiFi nos está brindando es muy difícil de encontrar.”**